

ライフサポートショップ利用規約

第1条 (適用範囲)

本規約は株式会社ライフサポート（以下、「弊社」といいます）が提供するショッピングサイト（以下、「ライフサポートショップ」といいます。）で通信販売会員（以下、「会員」といいます）がライフサポートショップを利用してライフサポートの商品を注文される場合は、本規約に従うことを了承したものとします。

1.会員の種類

- ・インターネット会員:ライフサポートショップでご注文をされるお客様で、弊社所定の会員登録手続きを完了された方

第2条 (規約の変更)

弊社は以下の場合に、本規約を変更できるものとします。

- 1.本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
- 2.本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

- ・弊社は、本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日までにあらかじめ、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日を、ウェブサイト上に掲載するか、又は所定の方法で会員に通知します。
- ・変更後の本規約の効力発生日以降に、会員がサービスを利用したときは、会員は本規約の変更同意したものとみなします。
なお、法令上、会員の同意が必要となる変更については、変更にあたり、弊社所定の方法で会員の同意を得るものとします。

第3条 (サービスの提供停止・中断等)

- ・弊社は会員への事前通知、承諾なしにライフサポートショップ、その他サービス内容の一部又は全部の変更、追加及び廃止を行うことができるものとします。
- ・弊社はライフサポートショップの稼動状態を良好に保つため、その他の理由により、会員への事前通知、承諾なしにライフサポートショップ、その他のサービスを中断、停止してメンテナンス等を行うことができるものとします。
- ・会員が本条の理由に基づきライフサポートショップ、その他のサービスを利用できなかったことにより不利益や損害が発生したとしても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第4条 (会員登録と登録情報の変更)

ライフサポートショップ利用規約

- ・会員登録の際には、名前、住所、電話番号、ログイン用メールアドレス及びパスワード、届け先、支払方法等を登録していただきますが、登録内容に変更が生じた場合には速やかに所定の方法にて弊社へ変更の届け出をしなければならないものとします。
- ・インターネット会員はマイページで登録変更をお願いいたします。また、当社所定のお問い合わせ窓口へのお電話も対応しております。

第5条（退会の手続き）

会員は、当社所定の手続きによりライフサポート会員を退会することで、退会となります。

第6条（インターネット会員 ID 及びパスワードの管理責任）

- ・弊社所定の様式により会員登録手続きを完了されたインターネット会員は、登録したログイン用メールアドレス及びパスワードの管理とその使用に関して一切の責任を負うものとします。
- ・ログイン用メールアドレス及びパスワードを第三者に使用させたり、譲渡、貸与、名義変更、売買等を行ってはならないものとします。
- ・ログイン用メールアドレス及びパスワードの失念があった場合の復活あるいは再発行については、弊社所定の手続にもとづくものとします。
- ・ログイン用メールアドレス及びパスワードの漏洩があった場合、又は第三者に使用されていることあるいはそのおそれがあることが判明した場合には、直ちに弊社へその旨を連絡するとともに、弊社からの指示がある場合はこれに従うものとします。

第7条（禁止事項）

会員は次の事項を行ってはならないものとします。

- 1.正常な利用を逸脱したライフサポートショップ、その他のサービスの利用行為
- 2.他の会員等の迷惑となる行為
- 3.弊社の営業を妨害する行為
- 4.商標権、著作権、個人情報その他の権利を侵害する行為又はそれらのおそれのある行為
- 5.虚偽の登録内容による会員登録の申請
- 6.虚偽の内容による注文や他人の会員資格による注文、あるいはそれらに協力する行為
- 7.弊社の商品等の転売やオークションサイト等での出品・販売又はそれらの準備、その他営利を目的とした注文やサンプルの申込み
- 8.クレジットカードの不正使用
- 9.他人の個人情報の不正使用
- 10.その他弊社が不相当と判断する行為

第8条（お取引について）

ライフサポートショップ利用規約

会員が以下の項目のいずれかに該当する場合、弊社は取引を制限・拒絶・停止、あるいは特典の権利剥奪、契約の取消、解除ができるものとします。

- 1.第7条の禁止行為に該当する行為がなされた場合、又はこれに違反する注文がなされた場合
- 2.料金等の支払い債務の履行遅延又は不履行があり、払込受領書などで入金を証明できない場合
- 3.カード支払による申込みでカードでの決済ができない場合
- 4.他者のログイン用メールアドレス及びパスワード、顧客番号を不正に使用した注文の場合、又は、他者に会員自身のログイン用メールアドレス及びパスワード、顧客番号を不正に使用させた注文の場合
- 5.電話、FAX、Eメール等、会員から通知された連絡手段によっても連絡がとれない場合
- 6.注文に関する弊社からのお問い合わせにご回答いただけない場合
- 7.弊社の商品等の転売やオークションサイト等での出品・販売又はそれらの準備、その他営利を目的とした注文やサンプルの申込みであると弊社が判断した場合
- 8.通常のエンドユーザーが使用する数量を超えた注文で、その理由が明らかでない場合
- 9.弊社の責によらない返品、交換を何度も繰り返され、弊社から今後は返品・交換に応じられないことがある旨等を記載した通知をお送りしている場合において、正常な取引が困難であると判断した場合
- 10.ポイントやその他特典を不正に取得・使用された場合
- 11.本規約やショッピングガイドに違反した場合
- 12.その他、弊社が、取引を継続することは不適切と判断した場合

前各項のいずれかに該当する場合、状況について問題がないことが明らかになるまで、弊社は出荷を見合わせる場合があります。弊社が本条の措置をとったことで、会員に不利益や損害が発生したとしても、弊社の責めに帰すべき場合を除き、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第9条（会員資格の取り消し）

本規約に違反したり、過去に違反した事実があったことが判明した場合、その他会員として不適切であると弊社が判断した場合、弊社は会員登録を抹消することができるものとします。

第10条（返品・交換・変更について）

- ・開封済み商品を購入もしくは譲渡された場合、その品質・安全性について弊社の保証対象外となります。返品、交換や美容相談等のサービスはお断りさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
- ・内容量のほとんどを使用した商品などで、明らかに故意または悪意によるものと判断され

ライフサポートショップ利用規約

る場合は、返品・交換をお断りいたします。

※詳しくは「[返品・交換・変更等について](#)」をご覧ください。

第 11 条（転売、オークションサイト等での販売等について）

- ・弊社の許諾無く、商品等の転売やオークションサイト等での出品・販売又はそれらの準備、その他営利を目的とした商品の購入やサンプルの申込みをお断りしています。
- ・弊社の許諾無く商品がオークションサイト、業者や個人のサイト等で売られていたとしても、それに対して弊社では一切責任を持ちません。

第 12 条（著作権等）

- ・会員は、弊社の著作物や、弊社が第三者から使用権を与えられた知的財産権を承諾なしに使用することはできないものとします。
- ・会員から弊社に寄せられたご意見や情報等について、弊社はこれについて著作権等一切の権利を譲渡されたものとします。
- ・いただいたご意見や情報等を出版物等に掲載させていただくことがありますのであらかじめご了承下さい。

第 13 条（個人情報の取り扱い）

弊社は、会員の個人情報（以下「個人情報」といいます。）を「[弊社の個人情報保護方針](#)」等に基づき適切に取り扱うものとします。

第 14 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

第 15 条（協議事項、合意管轄）

会員と弊社との間で問題が生じた場合には、双方誠意をもって協議しこれを解決するものとします。

前項の規定にも関わらず、協議しても解決しない場合、会員と弊社の双方は横浜地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とし、訴訟の提起、調停の申し立て等を行うものとします。

2021年12月1日 発行