

個人情報保護方針

・はじめに

本個人情報保護方針（以下「本規約」といいます）は、本規約を参照する株式会社ライフサポートのウェブサイト、製品、サービス、（以下「株式会社ライフサポートサービス」といいます。）を通じた株式会社ライフサポートによる個人情報の取得及び取扱いに関する方針を説明するものです。

株式会社ライフサポートサービスをご利用いただいた場合、本規約に同意していただいたものとみなされます。

1. 取得する個人情報

株式会社ライフサポートは、後記「2. 個人情報の利用、利用の法的根拠、保持」に定める目的を達成するため、以下に定めるお客様の個人情報を取得します。弊社が取得するお客様の個人情報には、お客様から直接ご提供いただいた情報、お客様の対象サービスのご利用に関する情報、および第三者から取得する情報が含まれます。また、本方針のもとで株式会社ライフサポートが取得した個人情報は、株式会社ライフサポートによって一元的に保管されます。

1-1.ログインに関する情報

識別子：

- ・アカウントのログイン用メールアドレス
- ・氏名

1-2.会員サービスおよび対象サービスの利用等に関する情報

識別子、商業的情報（利用履歴等）、インターネットその他の電子的ネットワークにおける行動情報：

- ・アカウントに付随または関連する情報としてお客様から提供される、氏名、メールアドレス、電話番号、住所その他のお客様に関する情報
- ・対象サービスの利用及び閲覧、購買、その他の対象サービスを通じてお客様が行った取引の遂行のための情報および当該取引に関する情報（お支払いに利用した決済方法等を含みます。）
- ・その他の会員サービスに関する情報

個人情報保護方針

2. 個人情報の利用、利用の法的根拠、保持

2-1.個人情報の利用

詳細な個人情報の利用目的は、以下に定めるとおりとし、これらに関連する目的を含むものとします。

2-1-1.株式会社ライフサポートでのログイン機能提供のため

- ・アカウントへのログイン機能を株式会社ライフサポートが提供するため

2-1-2.会員サービスおよび対象サービス提供のため

- ・会員サービスおよび対象サービスを提供するため
- ・会員サービスおよび対象サービスに関連して、お客様にサービス、コンテンツおよび情報を提供するため

2-1-3.広告、宣伝のため

- ・お客様の同意に基づき、または法令で許容されている範囲および手段で、お客様にダイレクトメール、メールマガジン等の広告を送付または表示等するため

2-1-4.サービスの改善および研究開発のため

- ・既存サービスの改善および新サービスに関する株式会社ライフサポートによる研究開発のため

2-1-5.お問い合わせ等に適切に対応するため

- ・サービスまたは広告等に関連するお客様からのお問い合わせ、クレーム、主張等に、株式会社ライフサポートが適切に対応するため

2-1-6.不正行為等の防止および対応のため

- ・詐欺、サイバー攻撃、その他の違法または不正なおそれのある行為を防止、調査、および特定して、弊社、株式会社ライフサポートまたは第三者の権利利益を保護するため

2-2.利用の法的根拠

以下の事項のうち一つを個人情報の取扱いの根拠とします。

個人情報保護方針

- ・会員サービスおよび対象サービスにおいて、株式会社ライフサポートの契約上の義務を履行するため
- ・マネーロンダリング（資金洗浄）防止に関する義務を充足するためお客様の本人確認書類を取得するなど、株式会社ライフサポートの法的義務を遵守するため
- ・お客様による会員サービスおよび対象サービスの利用状況を理解しそれをもとにサービスを改善することや、お客様に合わせた広告等を適切な手法でお届けすることなど、株式会社ライフサポートの正当な利益を確保するため。
- ・お客様の個人情報を取扱うことで得られる弊社の正当な利益は、お客様に株式会社ライフサポートを通じてサービスを利用いただくにあたり、最適なサービスを提供するという弊社の願いから成り立ちます。

また、株式会社ライフサポートは、お客様に広告、宣伝のための電子メールを送信しようとする場合や、機微情報を取扱う場合などに、一定の種類個人情報の収集および利用について、お客様に同意をお願いする場合があります。個人情報の取扱いについて同意をお願いする場合、株式会社ライフサポートはお客様がいつでもその同意を撤回できることを保証します。

2-3 個人情報の保持

- ・株式会社ライフサポートは、お客様へのサービスの提供、お客様との取引等が継続される限り（会員登録を維持していただくなど）お客様の個人情報を保持し、また、お客様へのサービスの提供やお客様との取引等が終了した後も、お客様の個人情報を一定期間保持いたします。
- また、情報通信端末に関する情報および Cookie その他の識別子を利用して取得する情報などについては、取得後一定期間利用および保持を行います。
- ・適用法令を遵守するためにお客様の個人情報を保持しなければならない場合や、未解決の請求もしくは苦情に対応する場合など、正当な必要性がある場合を除き、上記の一定期間を越えてお客様の個人情報を保持することはありません。

3. 本方針の変更

株式会社ライフサポートは、「個人情報保護方針」を変更する場合、原則として、変更する旨、変更内容及び効力発生時期を「株式会社ライフサポート」のサイト上または関連するサービスにおいて事前に通知又は公表します。利用者は、「個人情報保護方針」の変更後に利用者が当サービスを利用したことをもって、変更後の利用条件に同意したとみなします。

4. Cookie その他の識別子とは

個人情報保護方針

株式会社ライフサポートは、お使いのブラウザ又は端末を認識し、サービスの提供と改善のため、Cookie その他の識別子を使用しています。

5. クレジットカード情報を含む個人情報に関して

株式会社ライフサポートが、お客様からクレジット情報(カード名義・カード番号・有効期限・セキュリティコード)を取得する目的、提供先名、保存期間は次のとおりです。

5-1.取得する目的

- ・ご購入した商品及びサービスの代金を決済するため
- ・会員がクレジット情報を登録したときは、以後の注文時に決済手段方法の一つとして表示するため

5-2.情報の提供先名

Visa、Mastercard

5-3.保存期間

- ・クレジットカードの決済は、決済代行会社のシステムを利用いたします。
- ・クレジットカード情報は、株式会社ライフサポート内のシステムでは保持いたしません。
- ・ただし、クレジットカード決済申込時に、クレジットカード情報等を紙媒体でご提出いただく場合は、クレジットカード決済に関するお問い合わせに対応するため、株式会社ライフサポートで一定期間保存し、当社が不要と判断した時点で廃棄いたします。

6. 個人情報の安全性

株式会社ライフサポートでは、セキュリティ及び個人情報保護に配慮してシステムを構築しています。

- ・株式会社ライフサポートは、不正なアクセス、破壊、喪失、改変または不正使用から本個人情報保護方針の対象である個人データを保護するため、組織的、技術的および管理上の措置を維持しています。
- ・お客様の個人データには、業務遂行のため情報にアクセスする必要がある限られた数の担当者のみがアクセスします。
- ・株式会社ライフサポートは、お客様の個人情報の取得、保管及び外部への開示に関して、物理的、電子的及び手続的な保護措置を講じています。セキュリティ確保のため、ご自身に個人情報を開示する際に、身分証明の確認を求められることがあります。

個人情報保護方針

- ・不正なアクセスからご自分のパスワード、コンピュータ、端末及びアプリケーションを保護するために、他人と共用しているコンピュータを使い終わったときには、必ずログアウトしてください。

ご不明点がございましたらお問い合わせページ、または電話でお問い合わせください。

2021年11月19日 発行